Информация о деятельности консультационного центра с 19 ноября 2018 года по 25 ноября 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 19 ноября 2018 года по 25 ноября 2018 года проконсультировано – 40 потребителей, из них – 16 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 24 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 9 претензий, 4 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		2	1		
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	1	1		
		Технически сложные товары бытового назначения	3	3	2	1
		Мобильные телефоны				
		Обувь	4			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	3			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней		1		
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия		1	1	
		Мебель	2	2	2	
		Двери	1	2	1	1
		Пластиковые и иные виды окон	2			
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом		1		1
		Иные непродовольственные товары	6			
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ		1		1
		Долевое строительство				
		Услуги связи		1	1	
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги				
		Бытовые услуги		1	1	
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания		1	1	
		Иные услуги (работы)				
	Всего:		24	16	9	4